

## **Kotitalon webinaari: Mitä pitää huomioida, kun taloyhtiössä on hissi? Yleisökysymykset ja vastaukset**

22.11.2022 järjestetyssä Kotitalon ja KONE Hissit Oy:n hissiaiheisessa webinaarissa esitettiin useita yleisökysymyksiä. Alta löydät vastaukset niihin kysymyksiin, joihin ei ehditty vastata webinaarin aikana.

### **Miten kauan uusi hissi kestää?**

Tämä riippuu mm. hissimallista ja käyttöolosuhteista. Yleisesti ottaen voimme sanoa, että +25 vuotta on laadukkaan nykyaikaisen hissin elinkaari. Laadukkaan hissin elinkaarta saa jatkettua tämän jälkeen päivityspaketilla, jossa mm. elektroniikka uusitaan. Myös laadukas huolto pidentää hissin elinkaarta.

### **Toimiiko älykäs huolto kaikenikäisissä Koneen hisseissä?**

Kyllä toimii. Uudemmissa hisseistä saamme toki hieman enemmän dataa, jolloin tieto on tarkempaa.

### **Voidaanko KONE 24/7 Älykäs asentaa myös vanhoihin hisseihin?**

Kyllä voidaan. Uudemmissa hisseistä saamme toki hieman enemmän dataa, jolloin tieto on tarkempaa.

### **Entäs muut kuin Koneen hissit, voidaanko käyttää Koneen tarjoamaa "Älykästä huoltoa"?**

Kyllä voidaan.

### **Minkä ikäinen on vanhin Kone Oyn hissi, käytössä oleva?**

Vanhin käytössä oleva KONEen hissi on vuodelta 1924

### **Hissikanta vanhenee, miten kauan riittää varaosia vanhoihin, esim. 80-luvun lopun Koneen hisseihin?**

1980- ja 1990-luvuilla asennetuissa KONEen hisseissä käytettiin TMS-tuotenimellä nimettyjä ohjausjärjestelmiä. TMS-sähköistysten tuotetuki ja varaosien valmistus päättyy vuoden 2024 aikana. Tämän jälkeen pystymme toimittamaan uusia varaosia ainoastaan niin kauan kuin niitä on varastossamme. Uusien varaosien loputtua varaosasaatavuus perustuu korjattuihin tai kierrätettyihin komponentteihin, mikä rajoittaa osien laaja-alaista saatavuutta.

### **Mahtuvatko uudet Koneen hissit vanhan hissin hissikuiluun?**

Lähestulkoon aina mahtuvat. Uusilla hisseillä saamme usein hissikorista suuremman, sekä myös kasvatettua oviaukon leveyttä.

### **Mikä on teknisesti pienin hissin korikoko asennettaessa sitä vanhaan kerrostaloon?**

KONEella on erityisesti Suomen kapeisiin hissikuiluihin suunniteltu hissi, mallinimeltään KONE NanoSpace DX. Otattehan yhteyttä KONEen asiakaspalveluun 0800 150 63 ja voimme kartoittaa teidän hissikuilunne.

# KOTITALO

TALOYHTIÖASUMISEN SUUNNANNÄYTTÄJÄ

**Millainen budjetti pitää varata 6 kerroksiseen kerrostaloon, kun hissien uusinta tulee ajankohtaiseksi? Entä vuosikustannukset uudelle hissille.**

Otathan yhteyttä meihin (0800 150 [63/asiakaspalvelu@kone.com](mailto:asiakaspalvelu@kone.com)) - kartoitamme ja kerromme mielellämme teille palveluun kuuluvana, mitä vaihtoehtoja hissienne suhteen on.

**Talo vm 1985 seitsemän kerrosta kaksi hissiä, paljonkohan on kustannukset?**

Kannattaa pyytää KONEelta ilmainen kartoitus (0800 150 63 / [www.kone.fi/peruskorjaus](http://www.kone.fi/peruskorjaus)).

**Hissikonsulttimme suosittelee 52 v. vanhojen hissien kunnostusta, ei uusimista - mielipiteenne?**

Kannattaa pyytää KONEelta ilmainen kartoitus (0800 150 63 / [www.kone.fi/peruskorjaus](http://www.kone.fi/peruskorjaus)), niin saatte kahden eri asiantuntijan mielipiteen.

**Onko totta, että kun hissien kerroksen osoitusvalot ovat pimeänä, sen korjaaminen maksaa 100 000 euroa? Näin huolto väittää.**

Kannattaa pyytää KONEelta ilmainen kartoitus (0800 150 63/ [asiakaspalvelu@kone.com](mailto:asiakaspalvelu@kone.com)).

**Onko luhtitaloille eli kylmätiloihin hissivaihtoehtoja?**

Normaali asuintalohissi ei toimi pakkasella. Joissain tapauksissa luhtitaloihin voimme asentaa eristetyn hissikuilun ja eteistilan. Ottatthän yhteyttä KONEen asiakaspalveluun (0800 150 63) niin voimme kartoittaa asiaa.

**Onko tarkoitus, kun hissien ulkopuolelta näkee vain nuolen ylös-alas, mutta kerrosnumeroa ei näy?**

Hissejä saa myös jokaiseen kerrokseen asennettavalla kerrosnumeron osoittavalla näytöllä.

**Onko tuo yhteystieto 0800 150 63/asiakaspalvelu@kone.com oikea myös huoltosopimusten osalta?**

Kyllä tästä numerosta tavoittaa meidän asiakaspalvelun (0800 150 63), joka ohjaa asianne oikealle paikalliselle asiantuntijalle - oli kyse sitten huoltosopimuksesta tai mistä tahansa hissiasiaasta.

**Mahdolliset Finngridin pyytämät sähkökatkot. Lehdissä varoitellaan hissinkäyttöä silloin. Mistä tiedämme, miten hissimme käyttäytyy silloin? Pysähtyykö kerrosten väliin vai ohjautuuko kerrokseen? Talomme on valmistunut noin 11 vuotta sitten, hissi asennettu ehkä puoli vuotta aiemmin. Jos jättää kerrosten väliin, mitä on tehtävissä ja mitä se maksaa, ettei tekisi sitä?**

- A) Sähkökatkos vaikuttaa hissien toimintaan. Joissakin hisseissä on asennettuna akkutoimintoinen varavoimatoiminto, jolloin hissi ajaa sähkökatkon sattuessa seuraavaan kerrokseen ja avaa ovensa. Näissä tapauksissa sähkökatko ei aiheuta riskiä hissiin jäämisestä matkustajille. Kuitenkin valtaosasta hissejä tällainen varavoimatoiminto puuttuu, jolloin riski hissiin jäämisestä on olemassa. KONEella on tarjota erilaisia akkukäyttöisiä varavoimatoimintoja hisseihin ja automaattioviin, mutta niiden tekninen sopivuus pitää varmistaa ja asennus voi olla työlästä laitteen tyypistä ja iästä riippuen.

# KOTITALO

TALOYHTIÖASUMISEN SUUNNANNÄYTTÄJÄ

- B) **Moderni hissin hälytyspuhelin on puolestaan akkutoimintoinen, joten se toimii myös mahdollisen sähkökatkon aikana.**
- C) **Kiinteistön omistaja voi varautua mahdollisiin sähkökatkoksiin tiedottamalla hissin käytön riskeistä sähkökatkon aikana. On myös erittäin tärkeää varmistaa, että hissin hälytyspuhelin on ajantasaista teknologiaa ja toimii luotettavasti.** Hissihuoltoliikkeeltä voi pyytää arvioita hälytyspuhelimien uusimistarpeesta sekä varavirtatoiminnon asentamisen mahdollisuudesta.
- D) **KONEella on erittäin hyvä päivystys- ja pelastusvalmius, ja KONEen asentajat pelastavat ihmisiä pysähtyneistä hisseistä päivittäin sekä korjaavat vikaantuneita ovia ja portaita.** Luonnollisesti jos sähkökatkot ovat laajoja ja ennakoimattomia, pelastustoiminnassa voi olla viiveitä. Asiakaspalvelumme antaa aika-arvion asentajan saapumisesta aina kun se on mahdollista. Hissiin jääminen on luonnollisesti ikävä tapahtuma, mutta varsinaista syytä huoleen ei ole. Hissikoreissa on hyvä ilmanvaihto ja riskiä hapen loppumisesta ei ole. On syytä muistaa, että kerrosten väliin pysähtyneestä hissistä pääsee pois ainoastaan hissihuollon tai pelastuslaitoksen avulla. Jumiutuneesta hissistä ei saa koskaan pyrkiä itse ulos. Tilanteessa kannattaa pysyä rauhallisena.
- E) **KONE Hissit Oy:n asiakaspalvelun yhteystiedot:** Puh: 0800 150 63, varanumero: 0800 144 774, kiireettömät vikailmoitukset: [vikailmoitukset@kone.com](mailto:vikailmoitukset@kone.com)

**Millainen palovaara aiheutuu roskasta, joka kerääntyy hissikuilun pohjalle. Onko huollon homma tyhjentää karkkipaperit ja pölyt sieltä kuilun pohjalta?**

Hissikuilusta alkaneet tulipalot ovat onneksi harvinaisia ja syy näihin on yleensä palavan savukkeen putoaminen hissikuiluun. Mahdollinen palokuorma kuilun pohjalla siivotaan aina. KONEen huoltohenkilö tarkistaa ja siivoaa roskat kuilusta 1-2 kertaa vuodessa.

Mikäli kuilun pohjalla havaitsee poikkeuksellisen paljon roskaa, voi tästä ilmoittaa meille ja tulemme erilliskäynnillä kuilun siivoamaan.

**Onko pelastuslaitoksella ohjeet, jos asukas jää hissiin?**

Kyllä on. On myös syytä muistaa, että kerrosten väliin pysähtyneestä hissistä pääsee pois ainoastaan hissihuollon tai pelastuslaitoksen avulla. Jumiutuneesta hissistä ei saa koskaan pyrkiä itse ulos. Tilanteessa kannattaa pysyä rauhallisena.

**Jos hissi jää paikoilleen, kuinka pitkään ihmiselle riittää ilma? Vaihtuuko ilma vain hissin liikuessa? Mistä on kyse, jos hissikoriin tulee voiteluaineiden hajua ja muuta kemikaalista "konepajan hajua"?**

Hissikoreissa on hyvä ilmanvaihto ja riskiä hapen loppumisesta ei ole. Minimivaatimuksena ilmanvaihtoaukkojen pinta-alan on oltava kaksi prosenttia korin lattia-alasta, jotta ilma pääsee vaihtumaan vapaasti. Joissakin hisseissä on myös ilmastointi.